


Enterprise Application Solution

Daesang Information Technology



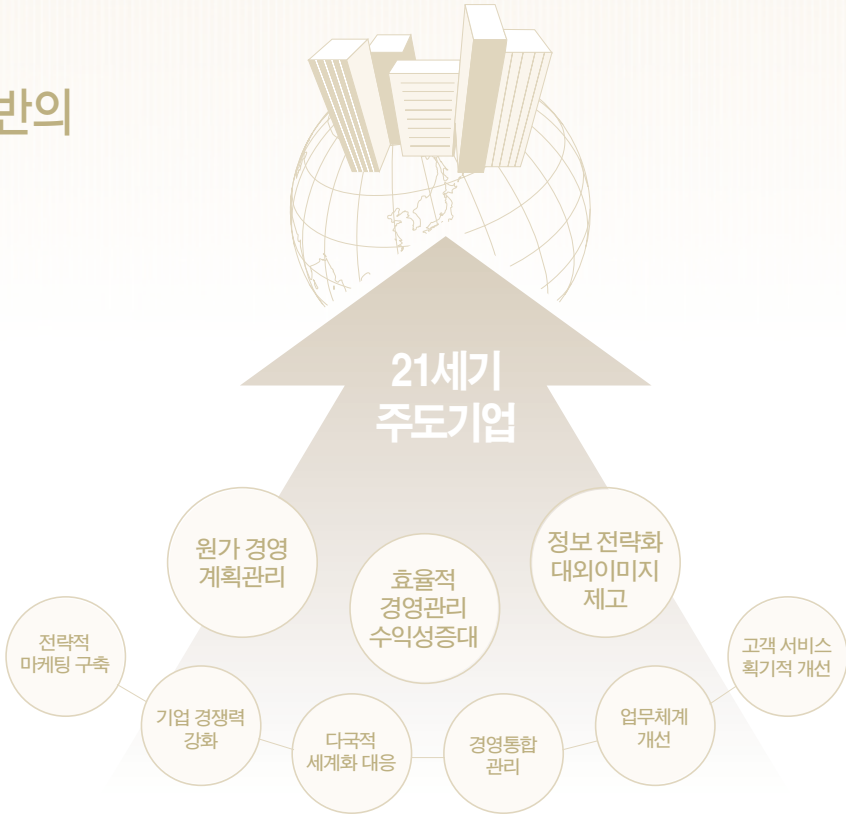


기업의 비즈니스 플랫폼을 효율적으로 관리할 수 있는 남다른 이해와 전문적인 노하우를 갖고 있습니다.

그룹웨어를 통한 사무자동화, KMS를 활용한 전사적인 지식과 자원 관리, 이를 유기적으로 통합하여 웹 기반의 기업포탈 솔루션으로 제공합니다. 대상정보기술은 남다른 이해와 오랜 경험, 전문적 노하우를 바탕으로 기업의 가치 있는 모든 정보를 통합하여 기업의 경영정보 그리고 기업의 지식과 자원을 관리, 공유할 수 있는 환경을 제공해 드립니다.

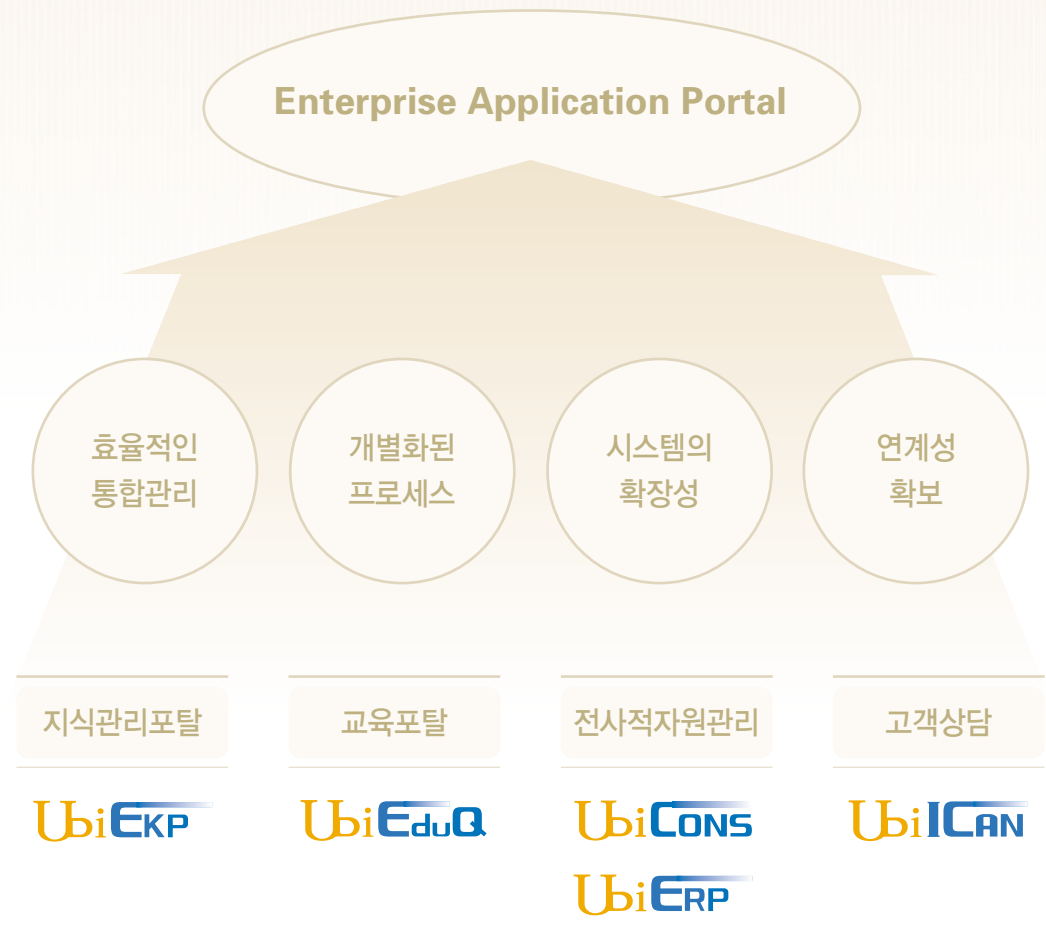
기업 비즈니스 플랫폼이 기업의 모든 시스템과 지식을 활용할 수 있는 웹 기반의 기업포털로 변화하고 있습니다.

기업의 경쟁력 확보와 e-비즈니스 확대에 따라 근간이 되는 구성요소를 체계적으로 통합 관리할 수 있는 웹 기반의 툴의 필요성이 대두되고 있습니다. 이러한 시대적인 요구를 기업이 수용할 수 있도록 고객의 비즈니스 환경에 적합한 웹 기반의 기업포털 통합 솔루션을 통해 제시합니다.



기업관리의 효율성을 최적화한 기업 애플리케이션 포털

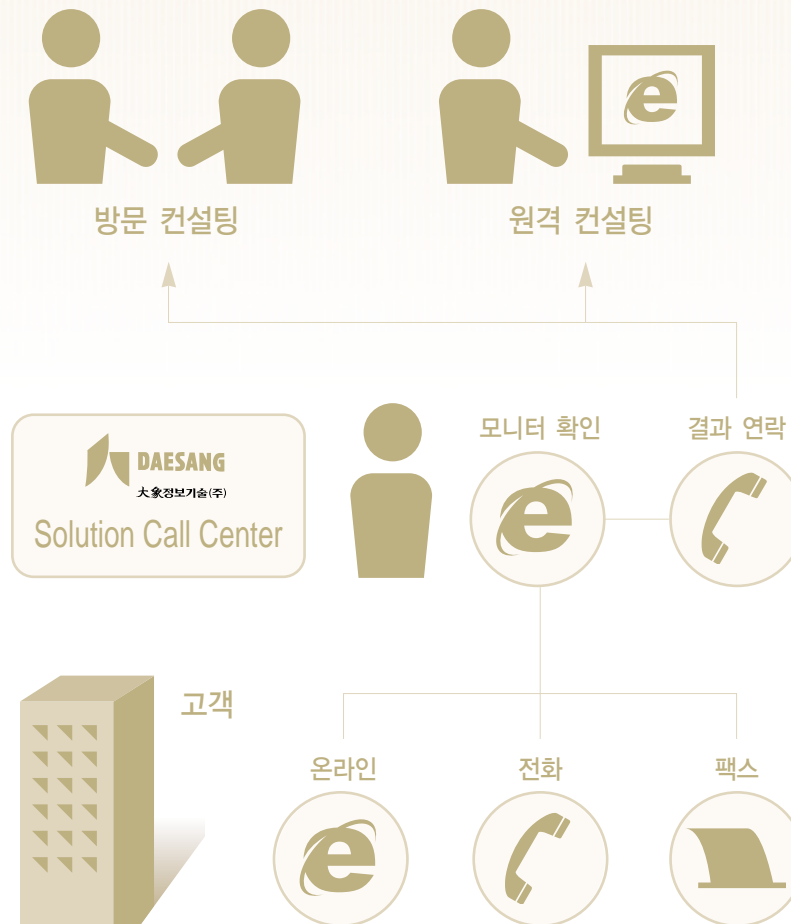
e-비즈니스 솔루션 도입이 확대되면서 웹 전환과 IT 통합을 통한 기업관리의 효율성을 추구, 기업용 애플리케이션 포털화가 점차 진전되고 있습니다. 대상정보기술이 제시하는 엔터프라이즈 애플리케이션 포털 솔루션을 통해 기업관리의 효율성을 느껴보십시오.



컨설팅, 기술지원, 교육, 유지보수 등 토탈 서비스를 제공합니다.

엔터프라이즈 애플리케이션 솔루션을 기반으로
컨설팅 서비스를 제공하며 통합 시스템 구축에
필요한 기술지원, 교육, 아웃소싱 서비스 등
토탈 서비스를 제공합니다.

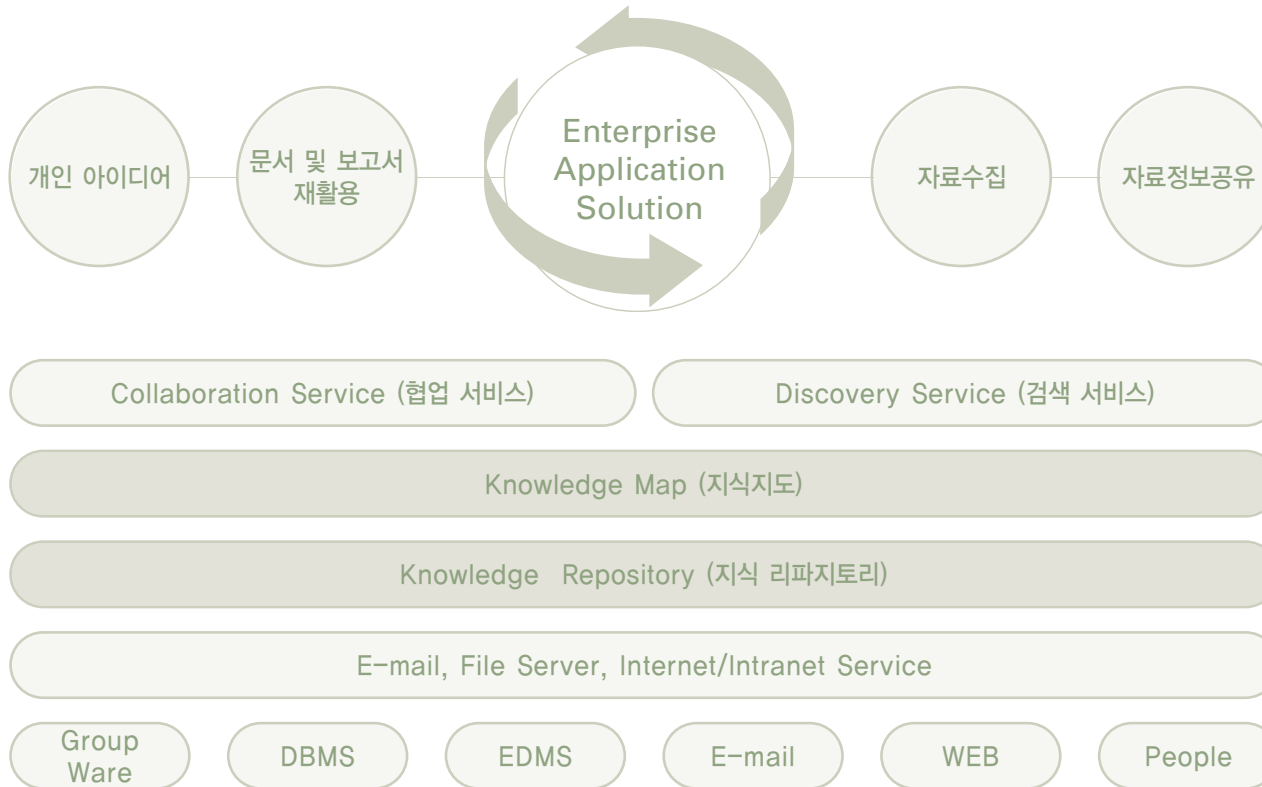
연중무휴의 콜센터를 운영하여 장애발생이나
요구사항이 발생할 때는 언제든지 대상정보기술의
전문가가 달려갑니다.





웹 기반의 기업 지식관리포탈시스템

기업 내외부에 존재하는 다양한 정보 시스템을 웹 기반의 기업포탈로 통합, 기업의 모든 지식정보를 통합, 관리, 공유할 수 있도록 합니다. 이를 바탕으로 기업 전체 업무 흐름을 효율적으로 지원하며 사용자 중심의 맞춤형 정보서비스 체계를 제공함으로써 업무 흐름의 효율성과 생산성을 높여드립니다.



지식경영을 위한 100%급 KMS 솔루션

다양한 분야의 지식경영시스템 구축을 성공적으로 완수하면서 얻은 경험과 노하우를 바탕으로 개발되었으며 정보포털 시스템으로 구현할 수 있는 최고의 KMS 솔루션입니다. 컨설팅 경험 기반으로 조직의 프로세스를 개선하고 효율성을 제고시켜 고객의 경쟁력을 향상시켜드립니다.

» 주요기능

My Portal

다른 메일 시스템과 통합하는 Web Mail, 원하는 지식을 자동으로 받아 볼 수 있는 New Knowledge, 결재시스템, 조직의 맵을 관리하고 해당 기술을 가진 전문가를 검색할 수 있는 Skill Map 등 20여개의 지식 윈도우로 구성

Knowledge Map Explorer

조직의 지식분류체계(지식지도)에 따라 다양한 형태의 정보를 조회, 평가, 코멘트, 등록할 수 있으며 사내외의 다른 웹사이트들도 지식지도에 링크 가능

Knowledge Finder

단순 키워드 검색과 확장 검색기능이 있으며, 자연어 검색, 한글/한자/숫자/영문 혼합 검색, 색인어 자동추출, 멀티 DB 검색 가능

Community

조직내에 학습조직을 온라인 상에서 구성하여 커뮤니티 구성원끼리 자료 공유 및 의견 교환 등 협업할 수 있는 환경지원

Collector

데이터베이스에서 데이터를 주기적으로 받아올 수 있으며, 지정한 웹사이트에서 검색어를 이용해 주기적으로 데이터를 자동으로 가져올 수 있는 Web Crawler 기능

Utilization Manager

시스템 활용현황을 사용자별, 부서별, 캐비닛별, 지식별로 통계를 낼 수 있으며, 인센티브 제도를 위한 개인별 및 부서별 마일리지 통계 조회 기능

Knowledge Map Manager

지식분류체계를 자유자재로 만들고 수정할 수 있으며 지식지도에 지식 캐비닛을 맵핑할 수 있음

System Administrator

Account Manager, Portal Manager, Knowledge Link, Index Manager, Backup Manager, Help Manager 등 다양하고 편리한 시스템 관리 기능 제공



구축사례

환경관리공단, 한국산업단지공단, 해양수산부, 부천시청, 한국남동발전, 대성(주)



수준별 사이버 학습 기회를 제공하는 e-러닝, 교육포탈시스템

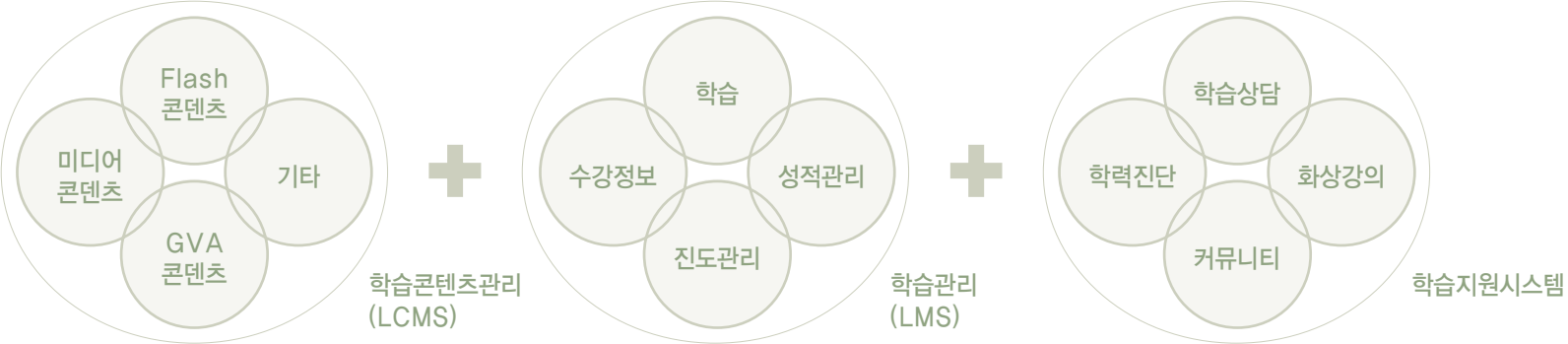
- » 학습대상, 학습과목, 학습목적에 따라서 Off-line 교실에서 진행되었던 교육 시스템인 학습과 학습관리를 On-line 인터넷 공간에서도 가능하도록 서비스를 제공합니다.
- » Enterprise Education Portal(EEP)은 교육포탈관리, 사이버학습서비스, 부가서비스로 구성되어 있으며, 사이버학습 서비스는 학습에 중점을 둔 기본 시스템으로서 학습콘텐츠관리(LCMS), 학습관리(LMS)로 구성되어 있습니다.
- » 시간과 공간의 제약이 적은 e-러닝은 Off-line 수업 내용 보충에 큰 효과가 있으며, 학습자 수준에 맞추어 학습목표를 성취할 수 있도록 돕습니다.

e-러닝의 발전방향



사이버학습시스템

보다 효과적인 사이버학습시스템을 제공하기 위하여, 학습콘텐츠관리시스템(LCMS)과 학습관리시스템(LMS), 학습자의 학습 효과를 높이기 위한 학습지원시스템을 통합하여 서비스 합니다. 학습지원시스템 중 학습상담과 커뮤니티는 학습자, 사이버교사, 학부모 간의 커뮤니케이션 창구 역할을 합니다.



교육포탈시스템

사이버학습시스템을 확장하여 맞춤정보제공, 학습동기부여, 학습자참여, 교육정보제공 등의 부가기능을 통합/연계한 교육포탈(Education Portal) 서비스를 제공합니다. 이 외에도 학습에 도움이 되는 애플리케이션 및 콘텐츠는 교육포탈시스템에 추가될 수 있습니다.





A Qualified mySAP™ All-in-One 솔루션

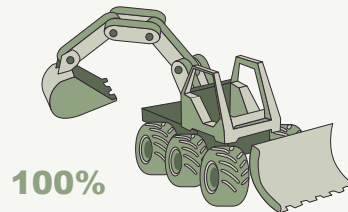
SAP의 품질 인증을 통해 검증된 솔루션으로, 중견, 중소기업의 요구사항과, 소비자 산업의 특성을 반영해 사전에 구성된 패키지 솔루션입니다. 소비자 산업에 대한 이해를 바탕으로, 필요한 사항을 미리 설정하고, 필요한 부가 기능을 얻은 소비자 산업에 특화된 솔루션으로서 프로젝트 기간을 단축시키고, 업무 단절을 최소화시켜 매우 합리적인 비용으로 솔루션을 도입할 수 있습니다.

소비재 산업 분야에 특화된 Process 탑재

- 원료사용 계량오차 관리
- 계량오차 보정관리
- EDI 주문관리
- 판매 및 미수정보 조회

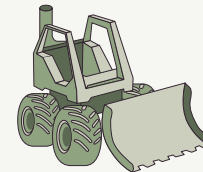
특 · 장점

- 중소,중견기업용(SMB) 솔루션
- SAP의 완결성을 그대로 유지한 강력한 ERP
- 미리 Configure되어 있고 단일 데이터베이스를 사용하여 구현이 용이함
- 고객의 요구사항에 맞게 수정 가능
- 합리적이고 저렴한 가격의 ERP



100%

고객사의 요구사항에 따라
필요한 부분을 Add-On

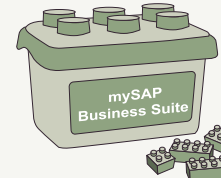


85%



A Qualified mySAP™ All-In-One 솔루션

대상정보기술이 소비자 산업 분야 중소기업의
특성에 맞춰 세분화된 요구사항을 적용하여
패키지화 한 솔루션



50%

mySAP All-in-One
(mySAP Business Suite 기반)

뛰어난 효율성과 높은 수익성을 전 세계
기업들로부터 검증받은 SAP의 솔루션



UniEKP

UniEauQ

UniCONS

UniERP

UniCAN

- » **기업경영**
EIS, 채권, 채무, 자산, 결산, 표준원가
- » **고객관리**
거래선관리, 약정조건, 담보 및 여신

- » **영업**
판매계획, 주문관리, 영업비용정산, 지역조정
- » **공급망관리**
구매, 반출입, 재고관리, 운송관리

- » **생산관리**
생산계획, 생산실적, 마감작업, 품질관리



한국형 전사적자원관리솔루션

국내 기업환경을 고려하여 실무적인 업무에 적합하도록 자체적으로 설계, 개발한 한국형 ERP 솔루션으로서 포탈화를 통한 기업의 전사적 경영지원의 효율적 통합관리와 선진 경영기법 적용과 최신기술의 결합을 통해 고객 e-비즈니스의 환경에 적합한 솔루션입니다. 기업내 업무뿐만 아니라 기업간의 모든 업무를 통합하여 최적화하는 개념으로서 통합성, 유지보수성, 사용자 편의성을 고려하는 커스터마이징 과정을 통해 제공합니다.

업무 프로세스의 통합성

- 각 업무 모듈간 데이터의 연결처리
- 각 전표는 자동발생후 회계로 통합

개방성 및 확장성

- Open RDBMS를 지원하는 개방형 시스템 구조
- 기업의 성장에 따라 확장성 용이

타 시스템과의 연동성

- 모든 조회, 출력, 엑셀 등 지원
- GroupWare, KM, SCM, CRM, 모바일 등 타 시스템과의 원활한 연동

검증된 모듈의 안정성

- 다양한 업체에 적용된 시스템을 근간으로 개발
- ERP 모듈 제공으로 ERP 추진 및 운영의 성공 보증

기대효과

정량적 효과

평균 이익률 개선
재고 감소
구매비용 절감
Process Cycle Time 감소
시간외 근무시간 감소

- 29%
- 10~40%
- 5~10%
- 50%
- 50%

정성적 효과

업무 선진화

경쟁력 강화

경영효율화

임원정보

- 통합 DB로 데이터의 일원화 및 공유화
- 사용자 중심, 기간업무 통합화
- 경영관리 및 정보시스템의 선진화
- 관리회계 적용으로 원가경영 체계
- 고객관리기능(CRM)활용가능
- 생산성 향상, 물류비용 축소, 원가절감
- 정보공유로 불필요한 수작업 축소
- 정보화 투자비용 감소
- 향후 CRM, SCM 기능 적용
- 매출정보의 다양한 분석과 예측
- 결산 자금 분산 등 신속한 경영자료
- 의사결정 최적화로 계획중심 경영기능 강화

» 정보관리

기업의 공통되는 기준정보를 체계적으로 구성, 다양한 정보를 효율적으로 관리할 수 있도록 지원

» 인사급여

개개인 정보 분석을 통해 인재육성 정보로 활용하고, 적절한 급여체계를 실현할 수 있도록 인사관리 업무를 일관되게 지원

» 영업물류

거래에서부터 수주, 출고, 매출, 반품, 세금계산서, 수금까지의 진행사항을 실시간으로 파악할 수 있도록 각종 정보를 실시간 제공

» 구매자재

생산계획에 의한 소요량을 산출하여 발주한 후 입고, 출고, 반품 및 마감의 진행사항을 실시간으로 파악

» 생산관리

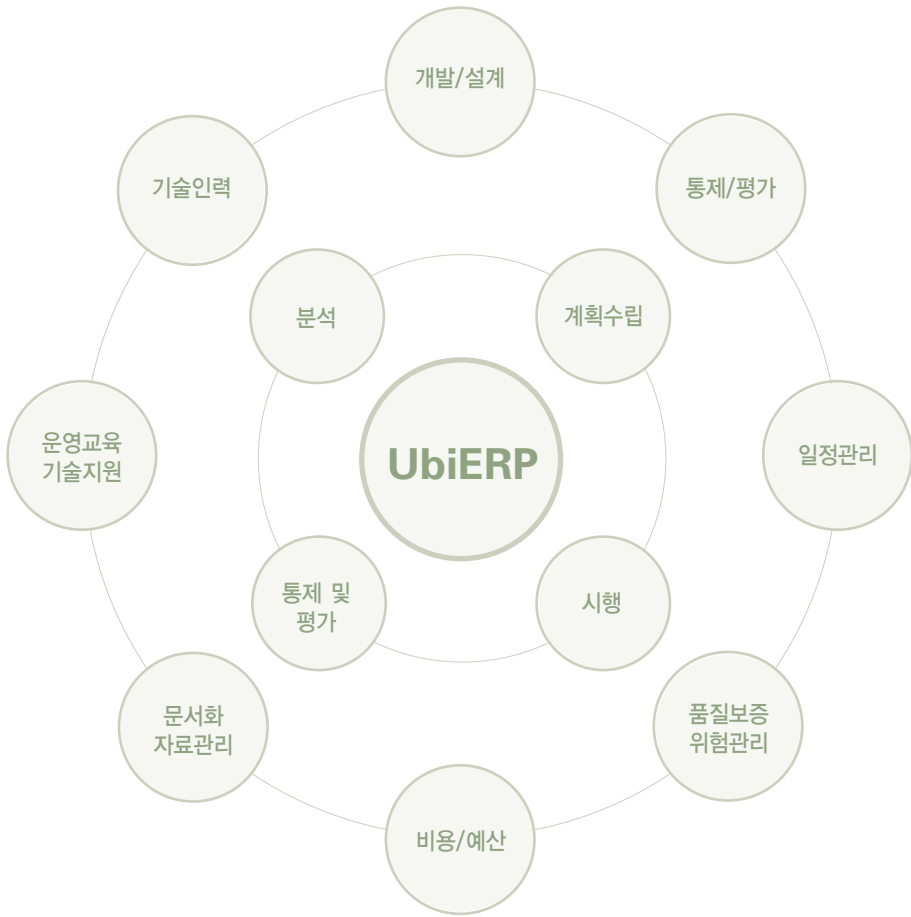
판매계획에 의한 생산 계획 수립 및 작업지시, 공정관리, 실적과 외주 관리의 전과정을 체계적으로 관리

» 회계관리

회계업무 처리에 필요한 다양한 기능을 제공하고 사용하기 쉬운 회계기능을 통해 최적의 의사결정 정보 제공

» 원가손익

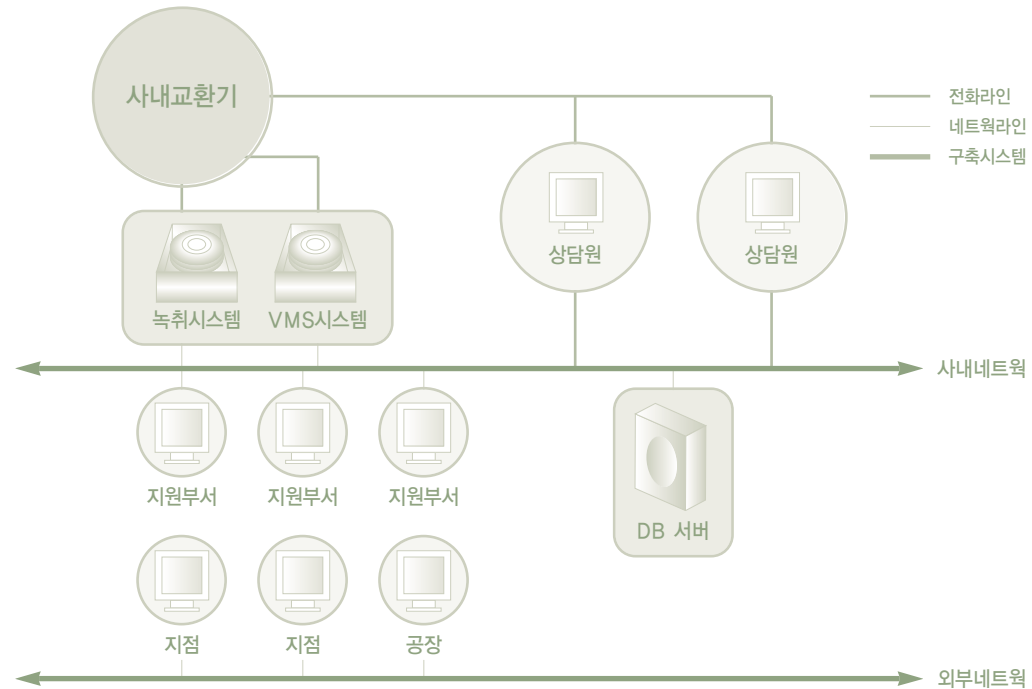
타시스템과의 Interface를 통한 원가, 손익의 정보를 다양한 기준을 통해 그래프와 데이터 분석자료로 구현, 의사결정 정보를 신속하게 제공





고객의 클레임 업무를 지원하는 고객상담시스템

고객상담 및 클레임처리 프로세스를 정립하고 자동화하여 고객만족은 물론 관련 업무의 효율을 높이고자 개발된 고객상담시스템으로서 고객과의 통화내용 녹음을 위한 녹취시스템, 업무외 시간의 고객상담을 위한 VMS시스템, 클레임 처리지원 데이터베이스 등으로 구성된 고객콜센터 운영 솔루션 입니다.



녹취시스템

녹취 시스템은 교환기와 연결되며, 고객과 상담원의 통화내용을 통화시작부터 종료시 까지 통화내용을 녹음함

- 통화 시작부터 종료까지 비 정지 녹음
- 잡음이 적고 우수한 음질
- Client Application 설치만으로 네트워크상의 PC에서 녹취 내용확인 가능

VMS시스템

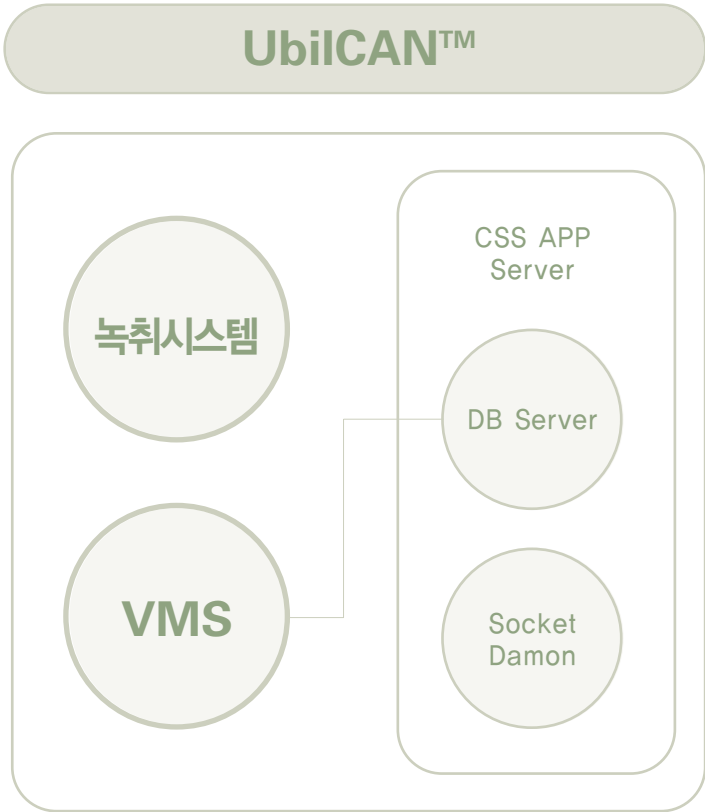
VMS 시스템은 교환기와 연결되며, 모든 상담원이 통화 중이거나 또는 휴일 및 업무 종료로 고객과 통화가 이루어질 수 없을 때 고객의 전화를 대신 받아 음성메시지 및 연락처를 저장함

- 고객 음성 및 연락처 저장 기능
- 전화 확인 및 E-Mail 전송기능
- 휴일관리기능
- Channel 확장 편의 기능
- CSS Application 연동
- 모든 상담원 통화시 자동연결

고객상담시스템

고객상담시스템은 상담원의 상담업무를 지원하며 고객만족팀, 각 지점, 공장, 영업소 등을 연결하여 실시간으로 클레임 업무를 처리할 수 있게 지원하는 Application임

- 클레임처리 Work-flow
- 상담 지원 기능
- 다양한 검색 및 Report 기능
- 기초통계분석 및 사용자 요구분석
- 제품, 사용자, 부서등의 확장을 고려한 시스템 설계
- Excel, HTML 등 다양한 출력형태 지원
- CS활동에 따른 각 단계별 보고서 제공



Enterprise Application Solution